

BICIPARK VENEZIA CONDIZIONI D'USO

CLIENTE OCCASIONALE SENZA PRENOTAZIONE

PARCHEGGIA LA BICICLETTA (CHECK IN)

1. Vai al totem e segui le istruzioni per l'acquisto del tuo box. Il sistema ti chiede il tuo numero di cellulare e data di nascita.
2. Al termine dell'operazione il totem rilascia ticket con numero box scelto e il codice per l'apertura dello stesso. Conserva il ticket per tutta la durata della sosta: codice e numero box ti serviranno per pagamento/ritiro della bicicletta a fine sosta.
3. Terminato il check in al totem hai tempo 30 minuti per recarti al box e effettuare il deposito della bicicletta seguendo i numeri luminosi posti nella sommità dei box. Decorso inutilmente tale termine il sistema annulla l'operazione ed il check in deve essere ripetuto.
4. Digita sulla tastiera del box il codice per l'apertura. Il numero verde lampeggia e la porta si sblocca. Deposita la bici inserendola nella corsia a terra e spingendola fino a fine corsa.
5. Chiudi la porta del box. Il colore del numero diventa rosso. Puoi riaprire il box con il codice entro 5 minuti dalla chiusura della porta. Decorso tale termine la riapertura del box potrà essere effettuata solo facendo il check out al totem (pagamento e ritiro bici).

PAGA LA SOSTA E RITIRA DELLA BICICLETTA (CHECK OUT)

1. Vai al totem e segui le istruzioni a video per il ritiro della bicicletta ed il pagamento della sosta. Inserisci il codice (contenuto nel ticket rilasciato in fase di check in a inizio sosta) e il tuo numero di cellulare (inserito in fase di check in).
2. Terminato il check out al totem ed il pagamento della sosta (con rilascio dello scontrino di avvenuto pagamento), hai 30 minuti per il ritiro della bicicletta. Decorso inutilmente tale termine, il check out al totem deve essere ripetuto.
3. Chiudi la porta del box.

CLIENTE OCCASIONALE CON PRENOTAZIONE

PARCHEGGIA LA BICICLETTA (CHECK IN)

1. Vai al totem e segui le istruzioni inserendo il codice di prenotazione che ti è stato rilasciato in fase di prenotazione.
2. Al termine dell'operazione il totem rilascia ticket con numero box scelto e codice per l'apertura dello stesso. Conserva il ticket per tutta la durata della sosta: codice e numero box ti serviranno per pagamento/ritiro della bicicletta a fine sosta.
3. Terminato il check in al totem hai tempo 30 minuti per recarti al box e effettuare il deposito della bicicletta seguendo i numeri luminosi posti nella sommità dei box. Decorso inutilmente tale termine il sistema annulla l'operazione ed il check in deve essere ripetuto.
4. Digita sulla tastiera del box il codice per l'apertura. Il numero verde lampeggia e la porta si sblocca. Deposita la bici inserendola nella corsia a terra e spingendola fino a fine corsa.
5. Chiudi la porta del box. Il colore del numero diventa rosso. Puoi riaprire il box con il codice entro 5 minuti dalla chiusura della porta. Decorso tale termine e per tutta la durata della prenotazione potrai ritirare e depositare la bicicletta con il codice prenotazione facendo check in o check out al totem.

RITIRA DEFINITIVAMENTE LA BICICLETTA (CHECK OUT)

1. Vai al totem, inserisci il codice (contenuto nel ticket rilasciato in fase di check in) e segui le istruzioni per il ritiro della bicicletta. Il pagamento è già avvenuto in sede di prenotazione.
2. Terminato il check out al totem ed il pagamento della sosta (con rilascio dello scontrino di avvenuto pagamento), hai tempo 30 minuti per il ritiro della bicicletta. Decorso inutilmente tale termine, il check out al totem deve essere ripetuto.
3. Se la tua sosta si è protratta oltre la durata della prenotazione, il sistema ti chiederà l'ulteriore tariffa giornaliera non preventivamente pagata.
4. Chiudi la porta del box.

CLIENTE ABBONATO

ABILITA LA CARTA VENEZIA UNICA

1. Rivolgiti all'Agenzia Vela di Venezia/P.le Roma o Mestre/Cialdini per l'abilitazione (e rilascio) della tua Carta Veneziaunica all'acquisto di un abbonamento mensile al Bicipark, che vale per il periodo di validità della carta.

ACQUISTA UN ABBONAMENTO

1. Vai ad uno dei 4 totem presso il Bicipark e acquista l'abbonamento mensile da te desiderato. Segui le istruzioni a video. Al termine dell'operazione il totem rilascia un ticket riportante il numero box e la durata del tuo abbonamento.
2. È possibile l'acquisto dell'abbonamento del mese corrente oppure del mese immediatamente successivo.
3. Per l'apertura del box nel mese di validità del tuo abbonamento, utilizza la tua Carta Veneziaunica appoggiandola sul sensore appositamente segnalato sul box.
4. Alla scadenza dell'abbonamento il box deve essere liberato entro le ore 24.00 dell'ultimo giorno del mese di riferimento. Diversamente troverà applicazione la tariffa giornaliera.
5. Al termine di ogni operazione chiudi sempre la porta del box.

DISPOSIZIONI GENERALI

A. CHIUDERE LA PORTA DEL BOX AL TERMINE DI OGNI OPERAZIONE; B. DEPOSITARE NEL BOX SOLO UNA BICICLETTA (O UN MONOPATTINO) E RELATIVI ACCESSORI DI USO COMUNE; C. CONDURRE A MANO LE BICICLETTE (O MONOPATTINI) NEL BICIPARK E NELLE CORSIE DI ACCESSO; D. NON ABBANDONARE OGGETTI O RIFIUTI NEI BOX; E. VIETATO ACCEDERE ALL'AREA DESTINATA A PARCHEGIO AUTO (AUTORIMESSA) ESTERNA AL BICIPARK; F. NON SOSTARE OLTRE IL TEMPO NECESSARIO AL DEPOSITO O PRELIEVO DELLA BICICLETTA (O MONOPATTINO); G. IL GESTORE NON RISPONDE DEL FURTO O DANNEGGIAMENTO DELLE BICICLETTE (O MONOPATTINI) E RELATIVI ACCESSORI; H. NON CONSUMARE CIBI O BEVANDE ALL'INTERNO DEL BICIPARK; I. NON ABBANDONARE RIFIUTI ALL'INTERNO DEL BICIPARK;



Per **informazioni** visitare il sito:

<http://avm.avmspa.it/it/content/contatti-avm-0>



Solo per **emergenze**: 344.1737091